

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Definities**

De Happy Health Retreat helpt vrouwen om onvoorwaardelijk plezier te hebben, verbindingen te leggen en de innerlijke balans te vinden.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Deelnemer” verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruik maken van de Diensten van Happy Health Retreat op het gebied van retreats en haar de opdracht geeft Diensten te verlenen.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Overeenkomst” verstaan: de tussen Happy Health Retreat en Deelnemer gesloten Overeenkomst, waarbij Happy Health Retreat zich aan de Deelnemer verbindt retreatdiensten te leveren en Deelnemer zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Happy Health Retreat en de aanvaarding daarvan door Deelnemer, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 3.4 van deze Algemene voorwaarden.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Diensten” verstaan: alle door Happy Health Retreat en/of door haar ingeschakelde derden aan Deelnemer geleverde producten en diensten inzake het verzorgen van retreats, alsmede alle andere door Happy Health Retreat ten behoeve van Deelnemer verrichte werkzaamheden rondom retreats.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Website” verstaan: de Website <https://www.happyhealthretreat.nl>.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Happy Health Retreat inzake retreats en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen inzake retreats tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Happy Health Retreat overeengekomen.

De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Deelnemer.

Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden

### **Artikel 3 De Overeenkomst**

Aanmelden voor retreats geschiedt schriftelijk.

Zodra de betreffende persoon de betaalprocedure volledig en succesvol heeft afgerond ontvangt zij een bevestigingsmail. Op dit moment komt de Overeenkomst tot stand, onder het voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.

Als Happy Health Retreat een bevestiging naar Deelnemer stuurt inzake retreats, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Happy Health Retreat kan niet aan zijn retreataanbod worden gehouden indien Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien Deelnemer aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestigingsmail van Happy Health Retreat dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Happy Health Retreat deze schriftelijk bevestigt.

#### **Artikel 4 Deelname aan retreat**

Zodra de potentiële Deelnemer een aanmelding voor de retreat via de Website heeft ingediend, dan is deelname pas definitief na bevestiging door Happy Health Retreat. Indien de aangeboden retreat naar het inzicht van Happy Health Retreat niet passend is voor een potentiële Deelnemer, kan in samenspraak besloten worden om de deelname niet te bevestigen. In dat geval wordt de Overeenkomst zoals omschreven in Artikel 3.2 en 3.3 met terugwerkende kracht van rechtswege ontbonden.

De potentiële Deelnemer ontvangt in bovenstaand geval het totaal betaalde bedrag zo snel mogelijk terug.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

Happy Health Retreat zal zich inspannen de Diensten inzake de retreat naar beste inzicht en vermogen, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

Happy Health Retreat heeft bij de levering van de Diensten inzake de retreat slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Happy Health Retreat niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Deelnemer bij de levering van Diensten inzake de retreat voor ogen heeft, ook daadwerkelijk worden behaald.

Indien sprake is van overmacht of zwaarwichtige redenen behoudt Happy Health Retreat zich het recht voor om een soortgelijk alternatief aan te bieden voor de locatie waarmee Happy Health Retreat de retreat heeft aangeprezen op de Website of social media.

Indien en voor zover een goede uitvoering van Overeenkomst dit vereist, heeft Happy Health Retreat het recht bepaalde werkzaamheden rondom de retreat te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in Overeenkomst. Bij het inschakelen van derden rondom de retreat zal Happy Health Retreat de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

De Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Happy Health Retreat aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst inzake de retreat, tijdig aan Happy Health Retreat worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Happy Health Retreat zijn verstrekt, heeft Happy Health Retreat het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Deelnemer in rekening te brengen.

De Deelnemer draagt er zorg voor dat Happy Health Retreat zijn Diensten inzake de retreat tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Deelnemer zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Indien voor de uitvoering van Diensten inzake de retreat een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Deelnemer Happy Health Retreat hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Happy Health Retreat dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst inzake de retreat.

#### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

Indien voor een behoorlijke uitvoering van Overeenkomst inzake de retreat blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal Happy Health Retreat dit onverwijld en schriftelijk mededelen aan Deelnemer.

Indien de Overeenkomst inzake de retreat wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst inzake de retreat levert geen wanprestatie van Happy Health Retreat op en is voor de Deelnemer geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst inzake de retreat tussen Happy Health Retreat en Deelnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk (via e-mail of Whatsapp).

#### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

Happy Health Retreat is bevoegd de nakoming van de verplichtingen inzake de retreat op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Deelnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Happy Health Retreat moet voorafgaand hieraan Deelnemer door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke hebben gesteld.

Voorts is Happy Health Retreat bevoegd de Overeenkomst inzake de retreat te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Indien Deelnemer zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Deelnemer in verzuim is, dan is Happy Health Retreat gerechtigd de Overeenkomst inzake de retreat terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Deelnemer, waarbij Deelnemer, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten**

Deelnemer heeft geen recht om de op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (Herroepingsrecht). Dit Herroepingsrecht is niet

van toepassing op diensten en vrijetijdsactiviteiten, zoals de door Happy Health Retreat aangeboden retreat, e.e.a. conform de richtlijn van de Europese Unie 2011/83/EU van oktober 2011.

De aankoop van de gereserveerde Diensten door de Deelnemer worden gezien als een ticket waarmee de Deelnemer toegang heeft tot de Diensten. Op de Website worden de aangeboden Diensten eveneens uitgebreid beschreven waardoor de Deelnemer beschikt over alle informatie over de Diensten en daardoor een doordachte keuze kan maken op basis van de gegeven informatie.

#### **Artikel 9a Annulering door Deelnemer**

Indien Deelnemer, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de retreat en wil annuleren gelden de volgende regels met betrekking tot terugbetaling van verschuldigde deelnamekosten:

- a. Tot twee maanden voor aanvang van de retreat ontvangt Deelnemer 50% van de totale deelnamekosten;
- b. Binnen twee maanden voor aanvang van de retreat worden geen deelnamekosten terugbetaald.

Deelnemer heeft tot vier weken voor aanvang van de retreat om een vervangende Deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende Deelnemer door Happy Health Retreat, vindt de vervanging niet plaats. Indien Happy Health Retreat schriftelijk akkoord gaat met de voorgestelde vervanging, vindt er geen terugbetaling van deelnamekosten plaats. Een dergelijke verrekening of terugbetaling dient tussen de oorspronkelijke Deelnemer en plaatsvervangende Deelnemer te geschieden.

#### **Artikel 10 Annulering door Happy Health Retreat**

Annulering van de retreat door Happy Health Retreat geschiedt indien daartoe gegronde redenen zijn. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende deelnemers aan de retreat en ziekte van organisatoren.

Happy Health Retreat stelt Deelnemer(s) onverwijld op de hoogte in geval van annulering van de retreat.

In geval van annulering, zoals omschreven in Artikel 10 heeft Deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 11 Kosten, honorering en betaling**

Alle aan Deelnemer gecommuniceerde bedragen en bedragen op de Website zijn in euro's en inclusief BTW tenzij anders vermeld.

Happy Health Retreat heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave inzake de retreat te herstellen.

Deelnemer rekent ten aanzien van de retreats, in beginsel, direct bij aanmelding de helft van het volledige bedrag (50%) van de retreat af. De plaats zal voor de tussenliggende periode 5 dagen worden gereserveerd voor aanmelder. Na ontvangst van de betaling (50%) wordt de deelname definitief. De tweede termijn dient uiterlijk op de eerste dag van de maand voorafgaand aan de retreatmaand betaald te worden. Hiervoor volgt een betaalverzoek vanuit Happy Health Retreat. Dateert de aanmelding van ná die datum, dan dient een 100% betaling direct na inschrijving te geschieden.

De Deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens inzake de retreat onverwijld aan Happy Health Retreat mede te delen.

Indien Deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling inzake de retreat, dan is Deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Deelnemer is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Indien Happy Health Retreat besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen inzake de retreat langs gerechtelijke weg te incasseren, is Deelnemer, naast de verschuldigde hoofdsom en de in Artikel 11 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 12 Garanties**

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt Happy Health Retreat geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten inzake de retreat.

De bepalingen in deze Algemene voorwaarden ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van Deelnemer uit hoofde van de wet onverlet.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

De Deelnemer is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Happy Health Retreat is niet aansprakelijk voor schade, indien Deelnemer onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens inzake de retreat heeft verstrekt.

Happy Health Retreat is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden inzake de retreat. Door gebruik te maken van de Diensten van Happy Health Retreat, verleent de Deelnemer de bevoegdheid aan Happy Health Retreat om, als een door Happy Health Retreat ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Deelnemer te aanvaarden.

Happy Health Retreat is niet aansprakelijk voor letselschade als gevolg van het deelnemen aan activiteiten van de retreat. Noch is Happy Health Retreat aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van de eigendommen van Deelnemer.

Happy Health Retreat raadt het ten zeerste aan om voor de retreat een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

De retreat wordt op geheel eigen risico bijgewoond.

Deelnemer vrijwaart Happy Health Retreat voor alle schade die derden mochten lijden als gevolg van een aan de Deelnemer toe te rekenen handelen of nalaten met betrekking tot de deelname aan de retreat. De Deelnemer dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van aansprakelijkheid voor bedoelde schade.

Happy Health Retreat is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, stagnatie- schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gederfde winst.

Happy Health Retreat is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in Artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.

Indien Happy Health Retreat aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Deelnemer is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Happy Health Retreat met betrekking tot haar Diensten inzake de retreat.

De aansprakelijkheid van Happy Health Retreat is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Happy Health Retreat niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Deelnemer betaalde bedrag.

De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Happy Health Retreat inzake de retreat.

Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Happy Health Retreat, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst inzake de retreat niet meer mogelijk is.

Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van organisatoren van de retreat van Happy Health Retreat zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Happy Health Retreat, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

Indien de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Happy Health Retreat overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Happy Health Retreat heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens**

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Happy Health Retreat kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 16 Rechten en plichten gedurende de Retreat**

Deelname aan het programma gedurende de retreat is vrijwillig. Het niet deelnemen geeft geen recht op teruggave van een gedeelte van het bedrag.

Deelnemen aan de aangeboden activiteiten is geheel voor eigen risico. Deze activiteiten dienen niet als vervanging voor medische behandelingen of therapie maar zijn enkel bedoeld voor vrijetijdsbesteding en persoonlijke ontwikkeling.

Drugs- en overmatig alcoholgebruik zijn gedurende de gehele retreat niet toegestaan. Teven is roken niet toegestaan binnen de retreatlocaties aangeboden door Happy Health Retreat.

Happy Health Retreat is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling.

Deelnemers dienen de omgeving en locaties met zorg te behandelen. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

Het maken en/of publiceren van video- of geluidsopnames gedurende de retreat is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Happy Health Retreat.

Indien de regels, zoals in deze bepaling beschreven, niet worden opgevolgd, kan Deelnemer uit de retreat worden verwijderd. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.